

# お客様満足度アンケート

R1.10

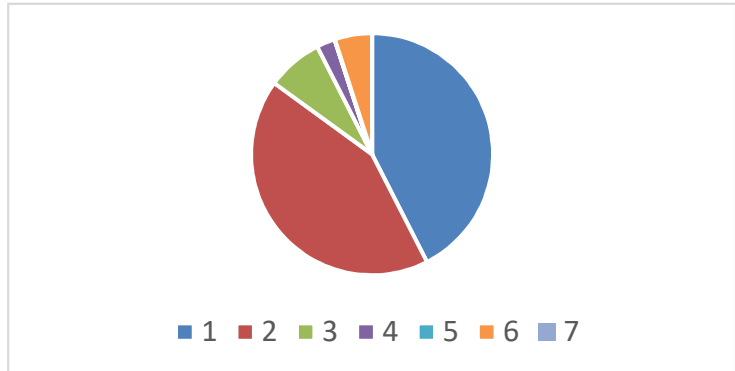
事業所名 ( 野村学園 児童部 )

配布数 40 名 回答数 40 名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

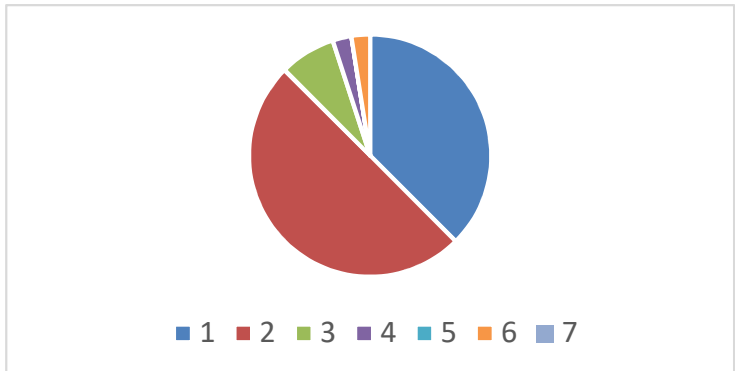
①十分満足している	17 名
②ほぼ満足している	17
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・学園の建物が古い。

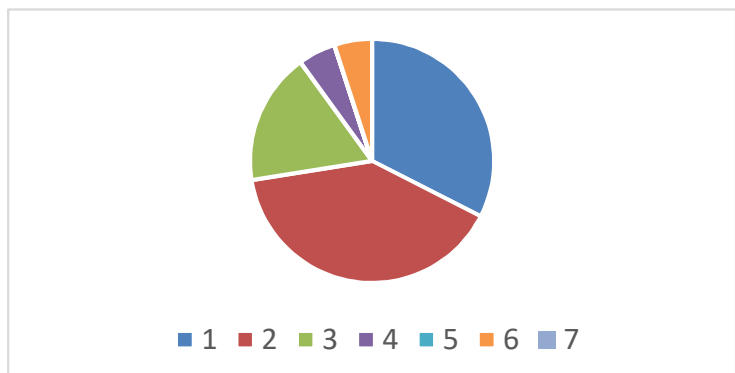
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	20
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

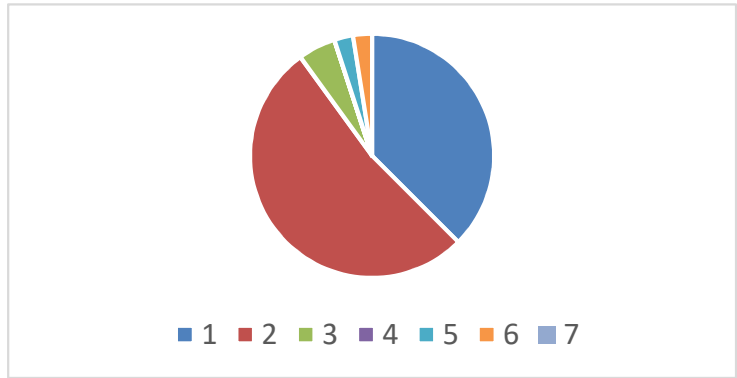
①十分満足している	13 名
②ほぼ満足している	16
③普通	7
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・建物が古いため。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

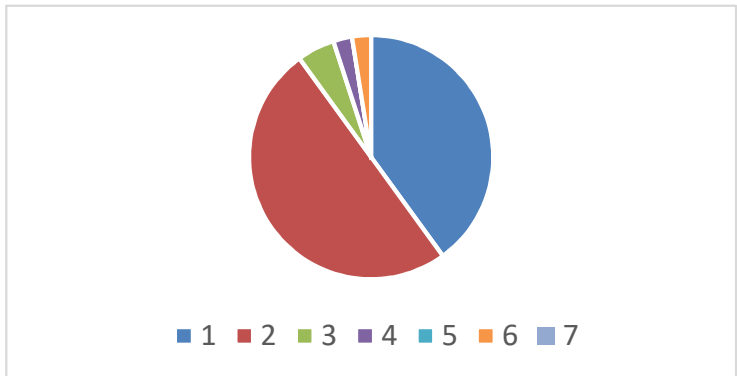
①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	21
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



・話す時に声が大きい。

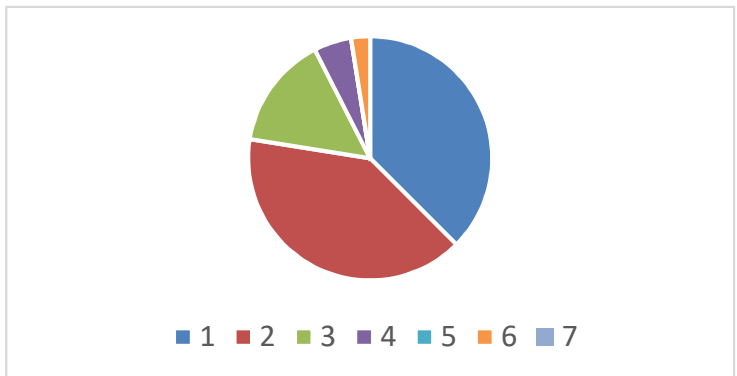
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	20
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



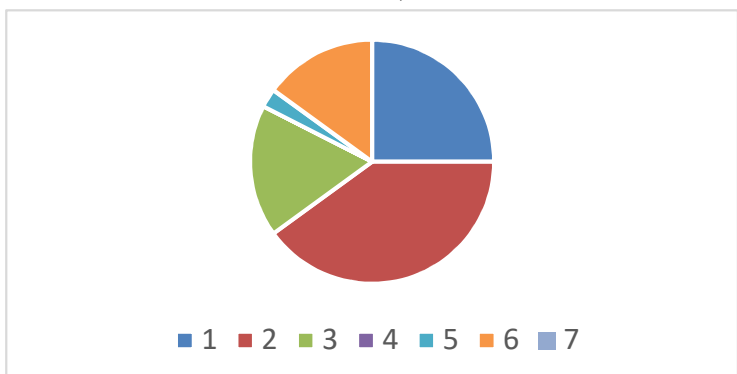
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	16
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



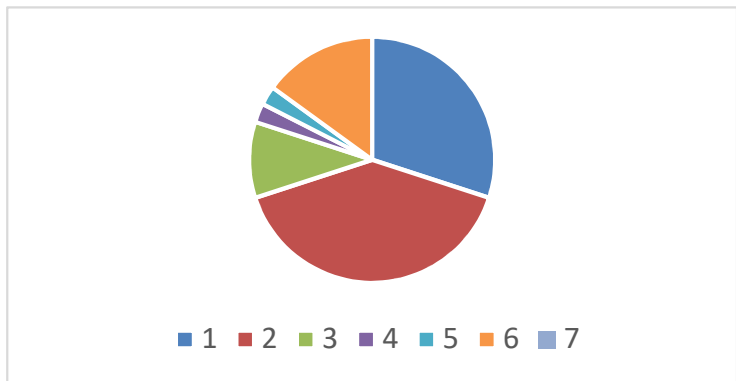
#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	16
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



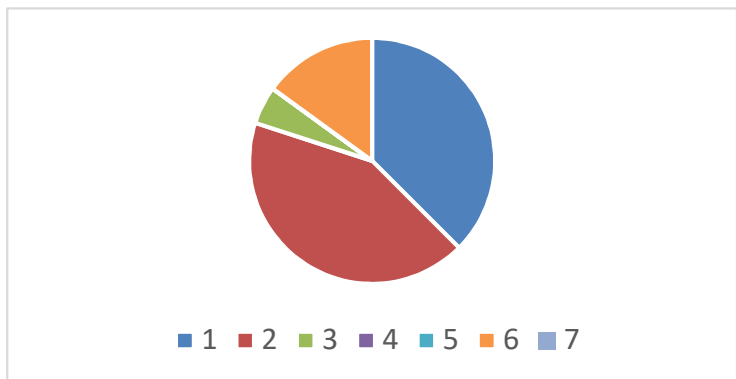
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	16
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



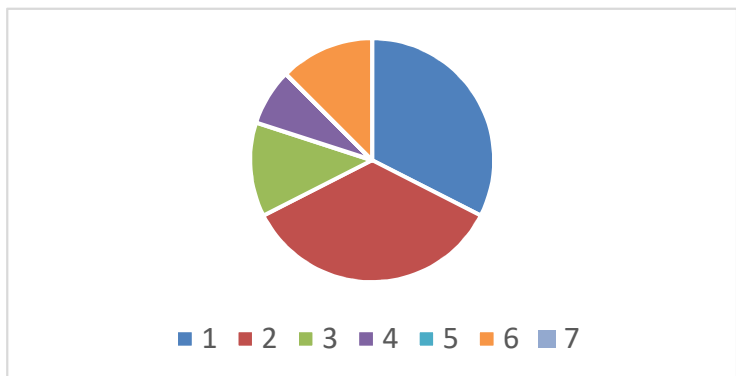
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	17
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

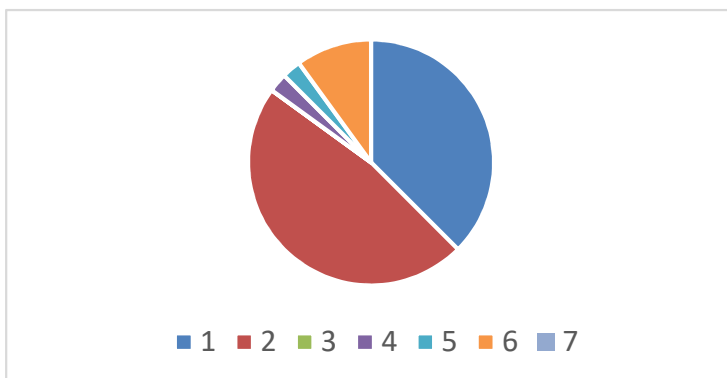
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



- ・カレーが食べたい。
- ・入院後でたくさん食べたい気持ちもある。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

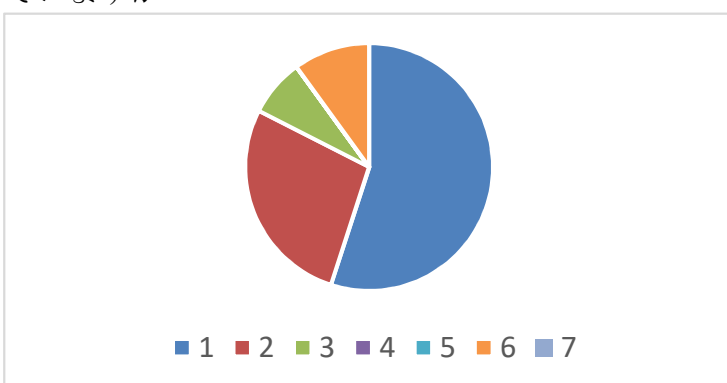
①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	19
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	4
未記入	0



・浴室内の一人一人のスペースが狭い。

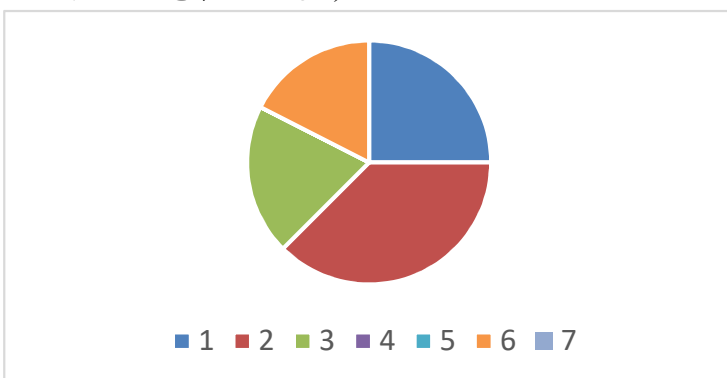
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	22 名
②ほぼ満足している	11
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	10 名
②ほぼ満足している	15
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・コンビニに行きたい。
- ・お出かけがしたい。(2名)
- ・トミカを買いに行きたい。